



## TERMOS DE USO & POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

TERMOS GERAIS DE USO & POLÍTICAS DE PRIVACIDADE PARA USUÁRIOS INTERESSADOS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE PAGAMENTO DA RATEIO DIGITAL S/A: CNPJ: 26.081.403/0001-04 - E-MAIL: suporte@rateiodigital.com.br - TELEFONE: (31)4141-2023

Estes **Termos Gerais** contemplam as regras aplicáveis da **Lei do E-commerce Decreto Federal 7.962/13** e regem a configuração atual do site <https://pagamentoonline.rdpay.com.br/> no formato de captação de interessados pelos produtos e serviços oferecidos pelo mesmo.

### 1. **TERMO I** - Termos de Uso

#### 1. Ao manifestar interesse pelos produtos e serviços através do formulário de prospecção, você declara:

- i. Possuir uma empresa (CNPJ) que esteja ativa e em operação ou possuir CPF no caso de pessoa Física.
- ii. Ser maior de 18 anos ou possuir capacidade jurídica.
- iii. Não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas e/ou serviços ilícitos.
- iv. Em manter o sigilo de seu LOGIN e SENHA da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros.
- v. Reconhece que o presente Termo se formaliza, vinculando as Partes, com a sua aceitação

eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso e Privacidade”.

- vi. Que as informações prestadas serão verdadeiras, exatas, atuais e completas, e que deverão ser mantidas atualizadas durante sua permanência como usuário, e que Rateio Digital S/ A não se responsabiliza pela veracidade dessas informações.
- vii. Aceita e declara compreender que o acesso a determinadas áreas do site será restrito e para obter acesso, o usuário deverá cadastrar-se. A senha é individual, sigilosa e intransferível, sendo o USUÁRIO o único responsável pela guarda da mesma. O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade pelo mau uso ou pela utilização do login e senha por terceiros.
- viii. Declara sob as penas da lei que os dados fornecidos para o cadastro são verídicos e se referem a sua pessoa ou empresa sendo o USUÁRIO único e exclusivo responsável por qualquer dano causado pela inveracidade ou má-fé no fornecimento destes dados.
- ix. Observar, respeitar e cumprir todas e quaisquer leis, regulamentos e instruções aplicáveis às suas atividades, incluindo, mas não se limitando, as regras e exigências determinadas pelo Banco Central, pelas Bandeiras, pelo mercado de Meios de Pagamento, pelo sistema de pagamentos brasileiro e pela legislação e regulamentação aplicável, brasileira ou estrangeira;

- x. Estar ciente da necessidade do repasse das informações básicas ao nosso time comercial na finalidade da construção de uma análise para seja aprovada ou não junto a bandeira e o banco emissor do seu cartão.
- xi. O meio de pagamento é cartão de crédito com ou sem chip, utilizado como forma de pagamento eletrônico.

## **2. TERMO II - Política de Reembolso**

1. **Quando o boleto do(s) débito(s) não for compensado. Neste caso nós solicitamos o estorno da transação do cartão e seguiremos as regras de reembolso das bandeiras. O prazo de cancelamento da transação nunca ultrapassará 24 horas, após a falta de compensação do título, pois trata-se de um processo automatizado. Sempre que o retorno do pagamento não for confirmado de forma positiva, o estorno junto ao cliente pode acontecer em até 60 dias ou até a segunda fatura do cartão de crédito após a confirmação do cancelamento.**
2. **Em caso de desistência por parte do cliente, o mesmo só pode solicitar o cancelamento e o estorno da transação desde que a Rateio Digital S/A não pagou nenhum boleto/débito junto ao órgão correspondente.**

## **3. TERMO III - Política de Privacidade**

3. **Ciente das obrigações descritas no Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) é política do Rateio Digital S/A respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site Rateio Digital S/A (<https://pagamentoonline.rdpay.com.br/>), como:**
  - i. Informações pessoais (Nome, Email, CPF/CNPJ,

número do cartão de crédito utilizado e Número de Telefone) enviadas através do formulário de captação de interesse.

- ii. Informações temporárias sobre localização e ações, coletadas através de Cookies para melhorar a sua experiência em nosso site.

**4. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.**

- i. Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.
- ii. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos contactá-lo através do nosso time comercial.

**Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.**